

Carta dei servizi in lingua semplice



“Vedete, ho sempre detto che bisogna fare felici le persone”

S. Elisabetta



Benvenuti alla Casa del Gesù!

Dove è la struttura sociale “Vinzzenzhaus” nella Casa del Gesù?

La struttura per persone con disabilità è a Cornaiano. Si può andare in centro del paese a piedi. Vicino alla struttura c'è una fermata dell'autobus, con cui si possono raggiungere i comuni vicini.

Via Casa del Gesù 24, I-39057
Cornaiano/Appiano (BZ)
T. +39 0471 057 140
F. +39 0471 057 159
info@jesuheim.it



La Fondazione S. Elisabetta dirige la Casa del Gesù dal 01.01.2013. Il presidente della Fondazione S. Elisabetta è Dr. Christian Klotzner.



La direttrice assistenziale della Fondazione S. Elisabetta è Alexandra Latschrauner.



Il direttore dell'amministrazione della Fondazione S. Elisabetta è Dr. Michael Januth.	
Il responsabile dell'amministrazione della Casa del Gesù è Dr. Christian Januth.	
La responsabile tecnico-assistenziale della Casa del Gesù è Dr. Stephania Sollami.	
La capo area Disabili è Dr. Sereta Topulli.	

Quali servizi ci sono?

Ci sono servizi solo per il giorno e servizi sia per il giorno che per la notte.

Il servizio per il giorno è il **Centro**

Diurno socio-pedagogico, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.30. È aperto 225 giorni ogni anno, dei quali fino a un massimo di 20 giorni per “attività ridotte” (per esempio offerte ridotte nelle strutture, programmi alternativi etc.).

I servizi sia per il giorno che per la

notte, chiamati „ la residenza, la residenza con assistenza diurna integrata e Il servizio residenziale a carattere socio-sanitario con assistenza diurna integrata “ sono aperti tutti i giorni dell’anno.

Su richiesta è possibile abitare da noi anche per un breve periodo, oppure in caso di emergenza.

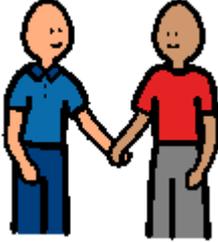
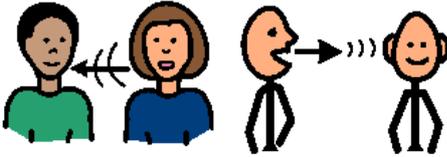


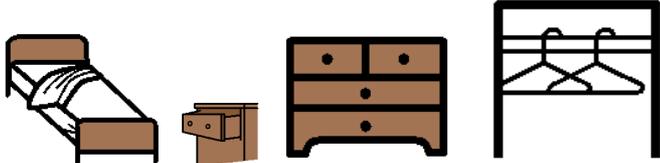
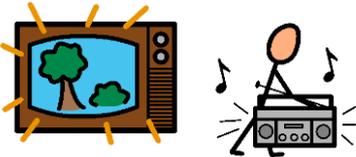
Chi può usare i nostri servizi?

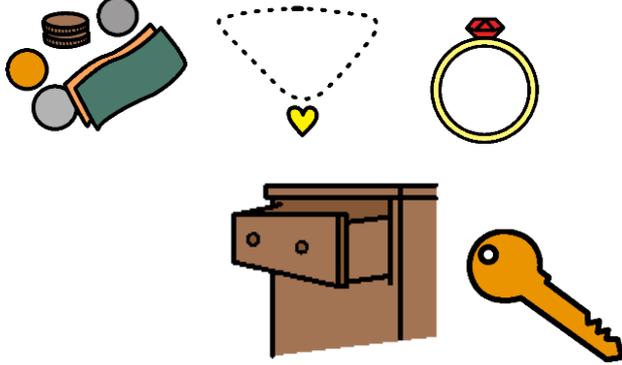
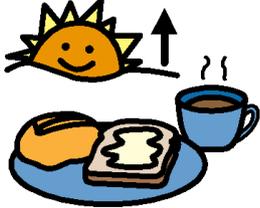
Le persone con disabilità dai 18 ai 60 anni.

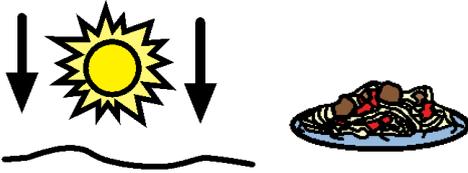
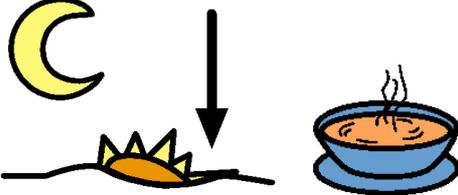
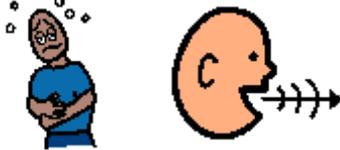
Sono persone che hanno bisogno di cura, assistenza e di un accompagnamento socio-pedagogico.

Dopo i 60 anni le persone possono andare nell'area Anziani della Casa del Gesù.

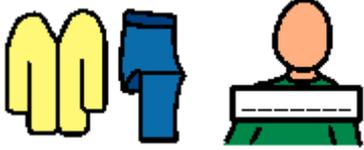
<p>Quali sono i nostri valori?</p>	
<p>Ci rispettiamo l'uno con l'altro.</p>	
<p>Questo significa: ci salutiamo.</p>	
<p>Lasciamo parlare e ascoltiamo con attenzione gli altri.</p>	

<p>Quali servizi offriamo?</p>	
<p>-Arredamento delle camere</p>	
<p>– Lei può decidere come personalizzare la propria stanza e dire la sua opinione riguardo ai luoghi comuni</p> <p>Ogni camera ha:</p>	
<p>Un letto con comodino, un armadio e una cassettoniera.</p>	
<p>Può anche portare i Suoi mobili e le Sue cose personali da casa.</p>	
<p>Può portare radio e televisore da casa.</p>	
<p>Per favore tenga il volume basso!</p>	

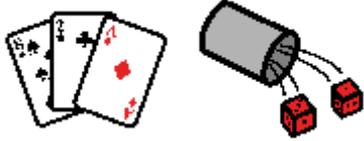
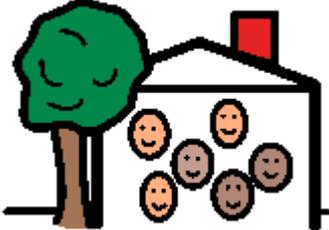
<p>Dalle ore 21.00 alle 7.00 cerchiamo di non fare troppo rumore per rispettare chi dorme.</p>	
<p>Se vuole telefonare, può farlo con il Suo telefono cellulare oppure con il nostro telefono portatile.</p>	
<p>Lei ha la possibilità di chiudere a chiave i Suoi oggetti di valore nei due cassetti nella Sua camera.</p>	
<p>Può anche consegnarli all'amministrazione dello Jesuheim.</p>	
<p>-Vitto</p>	
<p>Se non può o non vuole mangiare qualcosa, ce lo dica!</p>	
<p>A che ora mangiamo? Colazione dalle ore 07.00 con rispetto dei ritmi di ognuno</p>	

<p>Pranzo dalle ore 11.45 con rispetto dei ritmi di ognuno</p>	
<p>Cena dalle ore 17.45 con rispetto dei ritmi di ognuno</p>	
<p>Noi cuciniamo anche da soli!</p>	
<p>Se il medico è d'accordo,</p>	
<p>può bere un bicchiere di vino durante i pasti.</p>	
<p>-Assistenza infermieristica, medica e riabilitativa</p>	
<p>Se Lei sta poco bene, ce lo dica.</p>	
<p>Abbiamo un medico in casa.</p>	

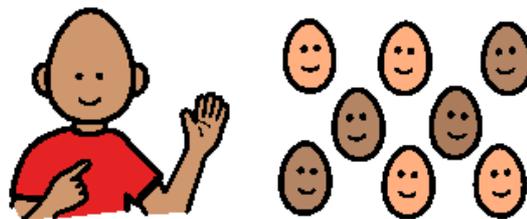
<p>L'igiene del corpo e l'assistenza di base sono fatte secondo i bisogni individuali.</p>	
<p>Dell'assistenza infermieristica e della preparazione dei farmaci, se ne occupano gli infermieri.</p>	
<p>In caso di prescrizione medica, gli ospiti ricevono, secondo il bisogno, una consulenza terapeutica/nutrizionale, terapia fisioterapica, ergoterapeutica e logopedica.</p>	
<p>Servizio psicologico e psichiatrico. Abbiamo regolarmente uno psichiatra e una psicologa in casa.</p>	

-Servizio di lavanderia e di pulizia	
Noi laviamo, stiriamo e ripariamo i Suoi indumenti.	
Sui Suoi vestiti personali mettiamo un'etichetta con il Suo nome.	
La pulizia quotidiana della camera e degli spazi in comune è garantita da un servizio di pulizia.	

<p>-Offerte educative</p>	
<p>Per ogni ospite, secondo le sue capacità attuali, è preparato un piano educativo individuale.</p> <p>Ogni ospite è seguito da una persona di riferimento.</p>	
<p>Lei decide a quale attività partecipare.</p>	
<p>Da noi ci sono diverse possibilità:</p>	
<p>In giardino, in lavanderia e al bar.</p>	
<p>Ascoltare o fare musica,</p>	

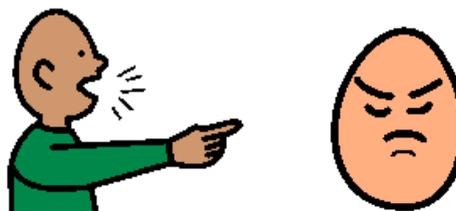
<p>oppure semplicemente giocare.</p>	
<p>Centro Diurno socio-pedagogico</p> <p>Lei può frequentare il nostro Centro Diurno socio-pedagogico.</p>	
<p>Qui Lei può:</p>	
<p>Pitturare, disegnare, essere creativo...</p>	
<p>Cucire, fare maglia o uncinetto...</p>	
<p>Oppure semplicemente rilassarsi.</p>	
<p>Residenza</p> <p>Nelle nostre residenze vivono diverse persone.</p>	

Qui Lei può decidere insieme agli altri per la vita insieme.



Questo significa che ognuno nel proprio gruppo può dire:

- Questo lo voglio.
- Questo non lo voglio.



Quali sono le offerte di socializzazione nella casa?

Bar

Abbiamo un bar interno.

È aperto **lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì** e **sabato** dalle ore 9.00 alle 11.30 e dalle ore 14.00 alle 17.00.

Domenica dalle ore 9.00 alle 11.30.

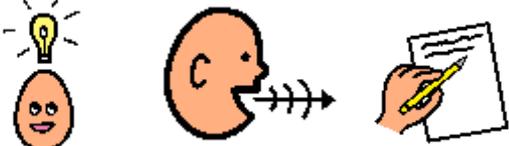
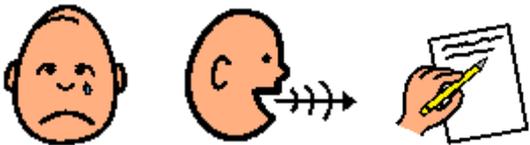


Messa

La Santa Messa si tiene nei giorni feriali alle ore 7.45 e nei giorni festivi e di domenica alle ore 9.00.



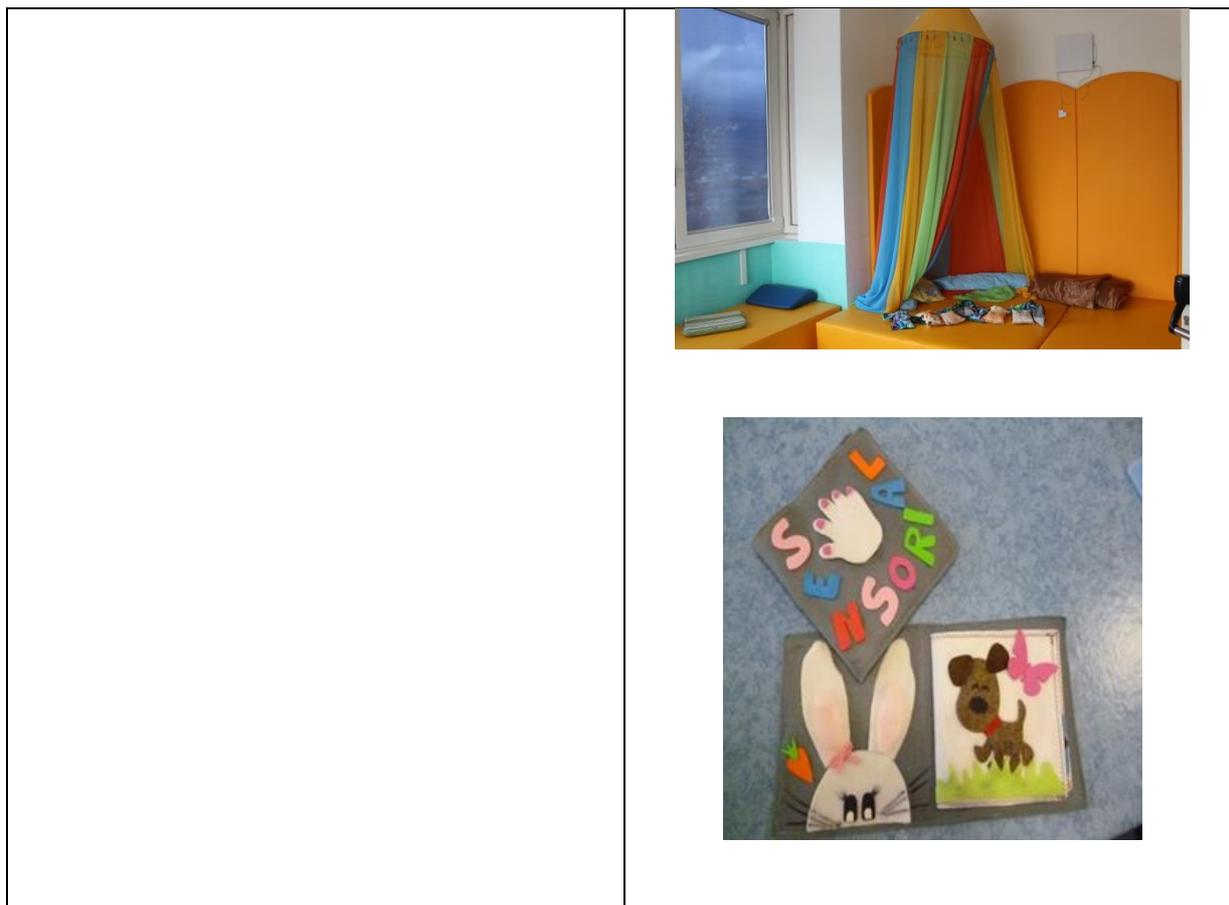
	
<p>Può anche parlare con il nostro cappellano!</p>	
<p>Che cosa significa il volontariato per la Casa del Gesù?</p>	
<p>La direzione promuove e favorisce l'utilizzo del volontariato nelle diverse aree. I volontari della Casa del Gesù sono assicurati. Un servizio volontario particolarmente importante nelle diverse aree è quello svolto dalle Suore della Carità.</p> <p>Se Lei è interessato a fare del volontariato, la segreteria può darle altre informazioni.</p>	

<p>Quali sono i Suoi diritti e i Suoi doveri?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscimento della Sua dignità e personalità. • Assistenza personale e autodeterminazione. • Rispetto della Sua sfera privata e intima. • Discrezione nei dati personali. • Utilizzo della lingua madre e rispetto dell'identità culturale; informazioni su modalità e qualità nei servizi psico-pedagogici, assistenziali e terapeutici. • Uscite e visite nei tempi e nelle responsabilità previsti dal regolamento. 	
<p>Uscire Per le uscite dalla struttura avvisare il personale.</p>	
<p>Se Le piace qualcosa Se Lei vuole qualcosa, ce lo dica o ce lo scriva.</p>	
<p>Se non Le piace qualcosa Se a Lei non piace qualcosa, ce lo dica o ce lo scriva.</p>	
<p>Fumare Può fumare nell'angolo fumatori nel nostro cortile interno.</p>	
<p>Incendio Per favore non usi in camera accendino, fiammiferi o candele.</p>	

<p>È proibito e pericoloso!</p>	
<p>Abbiamo cura delle cose della Casa</p>	

<p>Cosa facciamo per la qualità, con i suggerimenti e i reclami?</p>	
<p>La Casa lavora a stretto contatto con i servizi provinciali, con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, le Comunità Comprensoriali, l'Azienda Servizi sociali di Bolzano e la Federazione per il Sociale e la Sanità. All'ingresso c'è una cassetta delle lettere, dove si possono mettere suggerimenti e reclami.</p>	

<p>Con quali metodi lavoriamo?</p>	
<p>Convenzione ONU 2006</p> <p>Il servizio lavora secondo le direttive della Convenzione ONU 2006.</p>	
<p>Modello ICF 2001</p> <p>Utilizziamo il modello ICF. Gli aspetti sociali e sanitari della disabilità sono collegati insieme.</p>	
<p>Comunicazione Aumentativa Alternativa</p> <p>Lavoriamo con la Comunicazione Aumentativa Alternativa.</p> <p>Utilizziamo simboli, disegni e foto ma anche mezzi tecnologici come il Big Mack.</p>	
<p>Stimolazione Basale</p> <p>Per comunicare meglio con le persone con disabilità grave, utilizziamo la stimolazione basale. La stimolazione basale favorisce la percezione, la comunicazione e il movimento.</p>	



Chi sono i nostri operatori e come lavorano?

Il lavoro pedagogico e assistenziale viene svolto da educatori, educatori al lavoro, assistenti per l'handicap, operatori socio-sanitari e operatori socio-assistenziali. Il team è coordinato da una responsabile di area.

Il rapporto tra numero di operatori e ospiti è regolamentato dalle direttive provinciali.

Un importante strumento di lavoro è il progetto individuale, che viene elaborato



con ciascun ospite.

Come funziona l'ammissione?

L'ospite stesso, i famigliari o il rappresentante legale possono chiedere informazioni in segreteria e vengono inseriti in una lista di attesa. Quando si libera un posto adeguato, la segreteria telefona alla persona il più presto possibile.

Inoltre, bisogna inoltrare la domanda d'ammissione alla Comunità Comprensoriale competente, la quale decide per l'ammissione.

C'è anche la possibilità di un'ammissione breve.



Quando e come finisce la permanenza?

L'ospite può lasciare la Casa del Gesù con una decisione fondata della direzione, dopo aver parlato con il medico, il tutore, l'amministratore di sostegno, la comunità comprensoriale, la responsabile tecnico-assistenziale e la responsabile d'area. In caso di un'ammissione breve, questa finisce quando concordato.



Quando sono alti i costi e le tariffe per gli ospiti?

Se qualcuno è accolto nella Casa del Gesù, lui stesso o il suo legale rappresentante, deve fare domanda di agevolazione tariffaria presso il distretto sociale competente nel senso del Decreto del Presidente della Giunta Provinciale n. 30 del'11 agosto 2000 e successive modifiche.

Le Comunità Comprensoriali sono responsabili di pagare la somma calcolata direttamente alla Casa del Gesù ogni mese. Questo vale anche per le ammissioni brevi.



Dove si può avere informazioni?

Il nostro ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e da lunedì a giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Per ulteriori informazioni rimaniamo a disposizione:

+39 0471 057 140



Cornaiano, gennaio 2023